Wildix

HIT Expertsgroup
IT-SICHERHEIT KOMMUNIKATION AKQUISITION
THE BEST - FIRST

WARUM IHR UNTERNEHMEN UMSTEIGEN SOLLTE AUF **BROWSER-BASIERTE UNIFIED COMMUNICATIONS?**

MEHR BUSINESS

BIS ZU + 52% MEHR VERTRIEBSAKTIVITÄTEN ÜBER DAS WEB

Wildix ist die einzige Telefonanlage, mit der Online-Besucher mit einem Klick direkt von Ihrer Webseite aus anrufen, einen (Video-) Chat starten, Dokumente austauschen u.v.m. können.

WebRTC Kite **bindet Ihre TK-Anlage nahtlos in Ihrer Webseite ein,** und sorgt dafür, dass Sie keine Anrufe mehr verpassen.

MEHR EFFIZIENZ

BIS ZU - 25% AN ZEITERSPARNIS BEI TÄGLICHEN AKTIVITÄTEN

Wildix ist die erste **komplett webbasierte** Lösung und darüber hinaus dem Prinzip **"mobile first"** verpflichtet: Die Wildix App läuft auf allen Smartphone-Betriebssystemen.

Wildix hebt die interne und externe Kommunikation zwischen Unternehmen und deren Kunden auf ein neues Niveau, denn mit Wildix kann diese ortsunabhängig erfolgen.

SECURE-BY-DESIGN

100% SICHERHEIT OHNE EINSATZ VON WEITEREN ANWENDUNGEN

Klassische TK-Anlagen und UC&C-Lösungen erfordern zusätzliche SBC- und VPN-Infrastrukturen, um aus der Ferne arbeiten zu können.

Wildix hingegen ist **secure-by-design: weder SBC noch VPN sind nötig.** Der Schutz von Sprache und Daten ist durch die Nutzung nativer Verschlüsselungssysteme immer gewährleistet.

Die erste Cloud Browser-basierte Unified Communications-Lösung und IP-Telefonanlage

DIE LÖSUNG

HWaaS

Komplette Hardware-Ausstattung

Die umfassendste HW-Lösung: Die beste Wahl für Systemintegratoren und IT-Verantwortliche

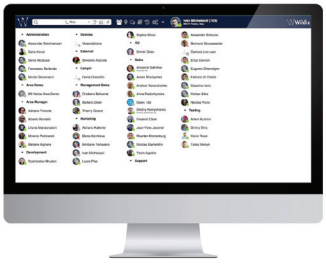
UCaaS

Browser-basierte UC&C

Die rundum benutzerfreundliche SW-Lösung: Garantierte Benutzerzufriedenheit bei Mitarbeitern und Kunden

VaaS

WebRTC Kite



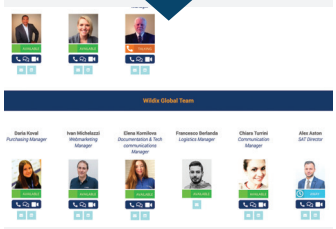
Die erste WebRTC-Lösung, die vollständig in die UC-Plattform eingebunden ist: Ermöglicht einen hochwertigen Kundenservice über das Web (inkl. Video)

SOFTWARE

Collaboration

Einheitliche Benutzererfahrung und ein einziger Identifikationsschritt für den Zugriff auf allen Plattformen

WebRTC Kite Integrationen



Direkte Kontaktaufnahme über die in die Webseite eingebundene Schaltfläche sowie Anzeige / Aktualisierung des Präsenzstatus in Echtzeit

Call Center Monitoring & Reporting

Analyse und Statistiken zu Anrufaktivitäten

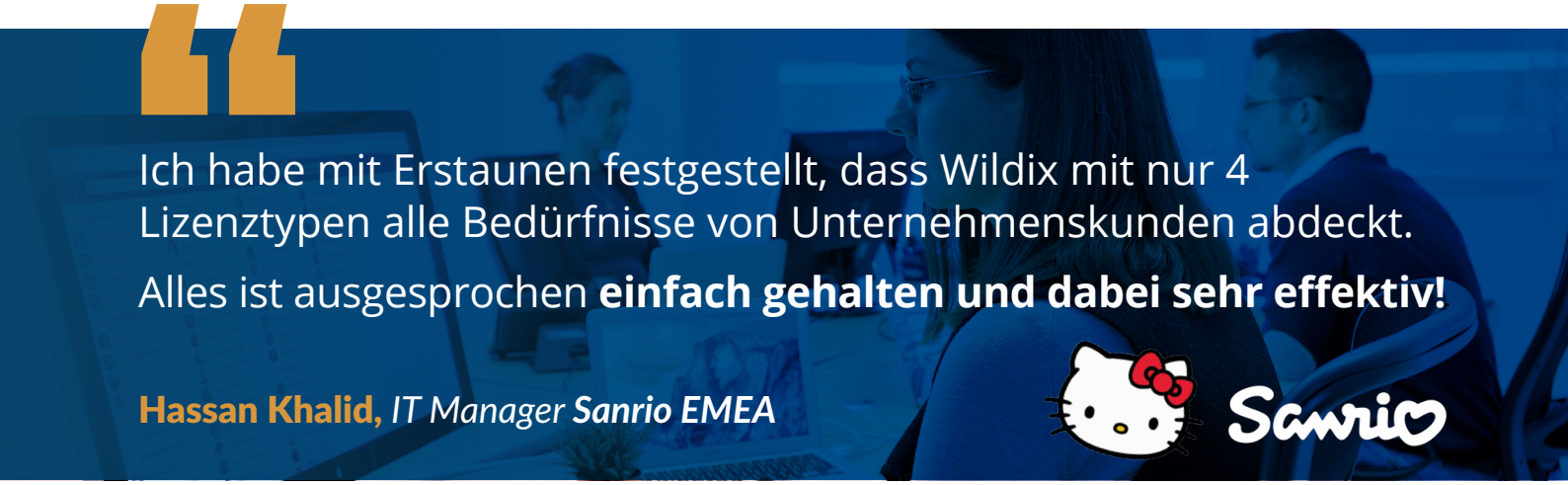
Software Integrationen

Schnittstelle für die Anwendungs-programmierung (API) und Ready-to-Use Integrationen

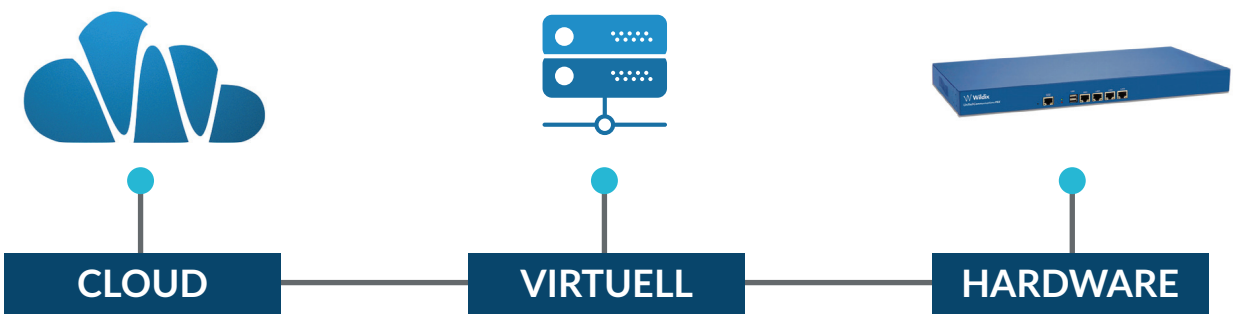
LIZENZIERUNG

PBX-BASIC	UC-ESSENTIAL	UC-BUSINESS	UC-PREMIUM
Alle klassischen Telefonie-Features	Voller Zugriff auf UC&C für interne Benutzer	Voller Zugriff auf UC&C für interne und externe Benutzer	Voller Zugriff auf UC&C Monitoring

www.wildix.com/licensing



TK-ANLAGEN



HIT Expertsgroup
IT-SICHERHEIT KOMMUNIKATION AKQUISITION
THE BEST - FIRST

HIT Expertsgroup Ltd & Co KG
Niederlassung Austria
Nestroyplatz 1/Stg.1/Top 14
AT-1020 Wien
Tel: +43 (1) 890 14 79
Fax: +43 (1) 890 14 79 – 15
info@hitexpertsgroup.eu

Unsere Leistungen - Ihr Nutzen:

UC-ESSENTIAL

- Alle klassischen Telefonie-Features

UC-ESSENTIAL

- Web Collaboration
- iPhone/Android Client
- Chat & Anwesenheitsstatus
- SMS- & Fax-Versand
- Bis 10 Geräte pro Benutzer
- File Transfer & Desktop Sharing
- Call-Recording
- Video-Telefonie

UC-BUSINESS

- Web Collaboration
- iPhone/Android Client
- Chat & Anwesenheitsstatus
- SMS- & Fax-Versand
- Bis 10 Geräte pro Benutzer
- File Transfer & Desktop Sharing
- Call-Recording
- Video-Telefonie

+

- Essential-Profil
- Wildix Kite
- Videokonferenz
- Externe Video- und Sprachanrufe via Kite
- TAPI & WebAPI
- Outlook, Office 365, Gmail, ERP/CRM, MetaDirectory Integration

UC-PREMIUM

- Web Collaboration
- iPhone/Android Client
- Chat & Anwesenheitsstatus
- SMS- & Fax-Versand
- Bis 10 Geräte pro Benutzer
- File Transfer & Desktop Sharing
- Call-Recording
- Video-Telefonie

+

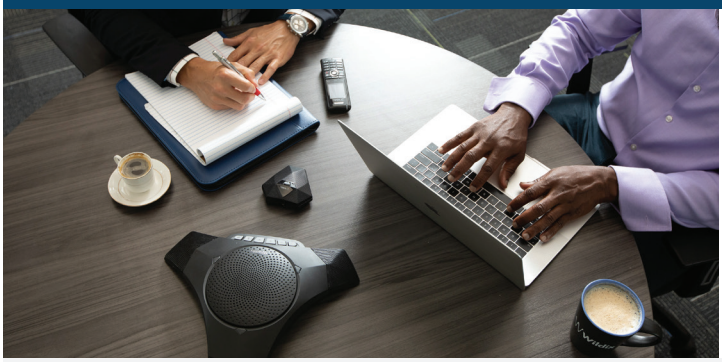
- Essential-Profil
- Wildix Kite
- Videokonferenz
- Externe Video- und Sprachanrufe via Kite
- TAPI & WebAPI
- Outlook, Office 365, Gmail, ERP/CRM, MetaDirectory Integration

+

- Essential & Business Profil
- Auswertungen & Analysen (CDR View)
- Contact-Center interaktive Warteschlangen
- FIAS Hotel PMS Integration

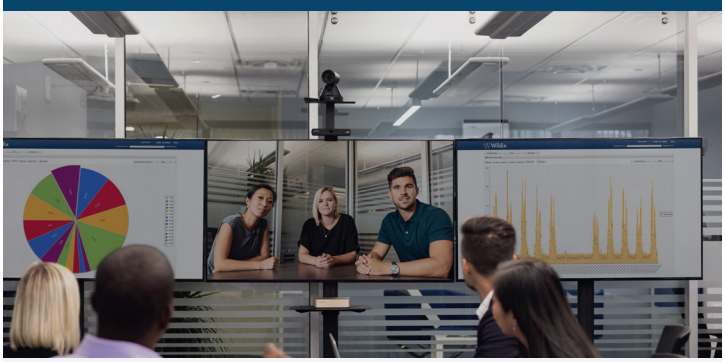
Zögern Sie nicht mit uns Kontakt aufzunehmen, um weitere auf Sie und Ihr Unternehmen zugeschnittene Lösungen zu erhalten.

ubiconf
Die WebRTC-Konferenz von Ihrem Schreibtisch aus



Endlich können Sie alles von Ihrem Arbeitsplatz aus abwickeln, ohne in einen eigens eingerichteten Konferenzraum zu wechseln und ohne Installation zusätzlicher Hardware- oder Softwarekomponenten.

Wizyconf
Die professionelle und einfach zu nutzende Web-Konferenz



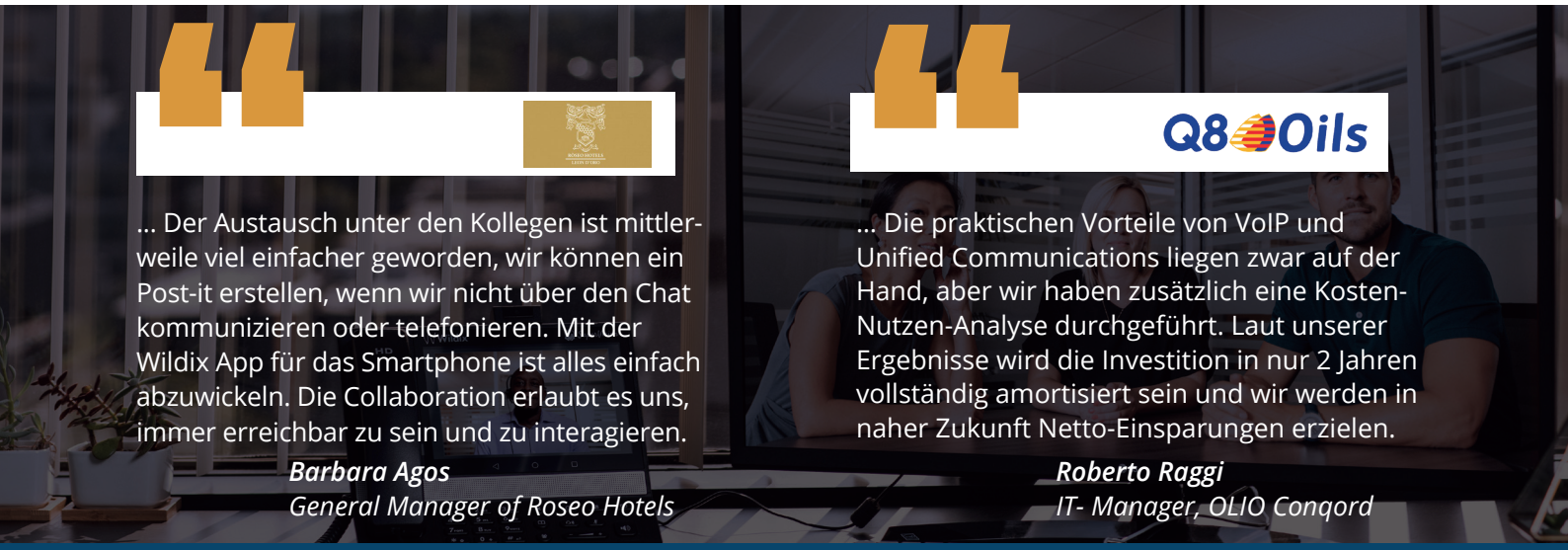
100% WebRTC und Chrome OS garantieren ein Maximum an Einfachheit und Sicherheit. In nur 30 Sekunden ist alles konfiguriert und einsatzbereit.

IP-Telefone

Die einzigen IP-Telefone mit Anzeige des Präsenzstatus von Kollegen, unabhängig von deren Aufenthaltsort (Vor Ort oder Remote).

W-AIR Schnurloses DECT-System

Ob nun im Gesundheitssektor, im Arbeitsumfeld allein arbeitender Personen oder im Büroalltag: Die DECT-Telefone erfüllen alle Anforderungen Ihrer Branche und sind dabei voll in das Wildix-System integriert.



... Der Austausch unter den Kollegen ist mittlerweile viel einfacher geworden, wir können ein Post-it erstellen, wenn wir nicht über den Chat kommunizieren oder telefonieren. Mit der Wildix App für das Smartphone ist alles einfach abzuwickeln. Die Collaboration erlaubt es uns, immer erreichbar zu sein und zu interagieren.

Barbara Agos
General Manager of Roseo Hotels

... Die praktischen Vorteile von VoIP und Unified Communications liegen zwar auf der Hand, aber wir haben zusätzlich eine Kosten-Nutzen-Analyse durchgeführt. Laut unserer Ergebnisse wird die Investition in nur 2 Jahren vollständig amortisiert sein und wir werden in naher Zukunft Netto-Einsparungen erzielen.

Roberto Raggi
IT- Manager, OLIO Conqord

Kontaktieren Sie uns!

www.hitexpertsgroup.eu/kommunikation/wildix

HIT Expertsgroup
IT-SICHERHEIT KOMMUNIKATION AKQUISITION
THE BEST - FIRST