



**HIT Experts Group**

IT-SICHERHEIT KOMMUNIKATION AKQUISITION

THE BEST - FIRST

HIT Experts Group Ltd & Co.KG  
Niederlassung Austria  
Nestroyplatz 1/Stg. 1/Top 14  
1020 Wien  
Tel: +43 1 890 14 79  
Fax: +43 1 890 14 79-15  
info@hitexpertsgroup.eu  
www.hitexpertsgroup.eu

## Stellenausschreibung: System Engineer für UCC Lösungen (w/m/d)

Die HIT Experts Group Ltd. & Co. KG ist ein Unternehmen mit den Schwerpunkten **IT-Sicherheit, Kommunikation** und **Akquisition**. Seit 2007 sind wir Swyx Solution Partner und seit neuestem, vorrangig, WILDIX Partner. Beides gilt als einzigartiges Produktportfolio für die Bereiche Kommunikation und IT. Wir sind bekannt als innovativer Vorreiter in dieser Branche, ebenso für unseren Topservice und der hohen Kundenzufriedenheit bei unseren Kunden.

In uns sehen Sie DIE technisch orientierte Mannschaft, bei der individuelle Beratung, maßgeschneiderte Lösungen und eine kompetente Umsetzung unserer Projekte im Mittelpunkt stehen.

Deshalb suchen wir ausschließlich VollbluttechnikerInnen und die, die es mit Leidenschaft noch werden wollen. Wenn Sie Ihre persönlichen sowie beruflichen Ziele kennen und gleichzeitig Ihre technischen Fähigkeiten weiterentwickeln möchten, dann freuen wir uns Sie kennenzulernen.

Unser Fokus richtet sich auf Fortbildung & Investition, Teamarbeit, Flexibilität und aktive Unternehmensgestaltung durch die Mitarbeiter.

Unsere Leitlinien: wir sind eine Familie, wir sind ein zuverlässiger Partner, wir haben Visionen, wir sind nachhaltig, wir sind wirtschaftlich. Das Team und der gemeinsame Erfolg stehen im Mittelpunkt – hierzu ist aber auch die persönliche Entwicklung eines jeden Einzelnen ein wichtiger Erfolgsfaktor.

Werden Sie Teil der Familie und des erfolgreichen Weges, verstärken Sie das Team. Für unseren Standort in Wien suchen wir engagierte und zielstrebige KollegInnen für den Bereich

## IT-Systems Engineer für UCC Lösungen (w/m/d)

### Was Sie erwartet

- > Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Störungsbeseitigung an UCC-Systemen
- > Installierung TK spezifischer Applikationen, wie z.B. CTI und Contact Center
- > Einweisung der Kunden in die Systeme
- > Integration der Lösungen in bestehende EDV-Umgebungen

- > Wartung und laufender technischer Kunden-Support bei bereits umgesetzten Projekten
- > Unterstützung unseres Vertriebs bei technischen Detailfragen zur Entwicklung individueller Kundenlösungen

### **Was wir erwarten**

- > Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung im IT-Bereich, z.B. Systemtechniker
- > Sehr gute Kenntnisse von Microsoft-Produkten (Windows Server, Exchange, HyperV)
- > Gute Kenntnisse von LAN, WAN, VOIP und dem Linux Betriebssystem
- > Idealerweise Erfahrung in der Montage, Inbetriebnahme, Wartung von UCC Systemen
- > Erfahrung in Netzwerktechnik, Routing und gängiger Protokolle im Zusammenhang mit Sprachdiensten
- > Kenntnisse in Vernetzung, DECT, SIP-Endgeräten
- > Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- > Sie sind serviceorientiert und haben Freude am Umgang mit Kunden, sowie eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Teamfähigkeit
- > Reisebereitschaft und Führerschein Klasse B
- > Erkennen zusätzlicher Vermarktungsmöglichkeiten beim Kunden und Weitergabe an den Vertrieb
- > Lösungsorientierung, Einsatzbereitschaft, analytische Fähigkeiten und eine verlässliche Arbeitsweise zeichnen Sie aus
- > Sie sind erfolgsorientiert, haben ein sicheres Auftreten und Herausforderungen motivieren Sie
- > Sie feiern gerne persönliche Erfolge und haben eine Affinität für die Branche

### **Was wir Ihnen bieten**

- > Ein erfolgsorientiertes und motiviertes Umfeld, in dem Sie sich kontinuierlich weiterentwickeln können, samt aktiver Unternehmensgestaltung
- > Teamarbeit wird großgeschrieben
- > Eigenverantwortliches Arbeiten, spannende Projekte in einem stetig wachsenden Markt sowie ein interessantes und vielseitiges Arbeitsumfeld
- > Leistungsorientierte Bezahlung
- > Modernste Arbeitsmittel
- > Ein individuelles und maßgeschneidertes Onboarding, das Sie genau da abholt, wo Sie stehen

- > Umfangreiche Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen
- > Einen attraktiven Arbeitsplatz in zentraler Lage und eine kollegiale Arbeitsatmosphäre

Sie möchten beruflich durchstarten und suchen eine interessante Herausforderung? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen per E-Mail an [info@hitexpertsgroup.eu](mailto:info@hitexpertsgroup.eu)